

**БУК «Тюкалинская ЦБС»  
Центральная детская библиотека**

**ОСОБЕННОСТИ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
И ОРГАНИЗАЦИИ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОВЗ**



Методические рекомендации

Тюкалинск, 2021

**ББК 78.373**

Особенности библиотечного обслуживания и организация доступной среды для детей с ОВЗ : методические рекомендации / сост. Методист по работе с детьми И.Г. Шабанова. – Тюкалинск, 2021. – 8 с.

## Введение

Особенности библиотечного обслуживания инвалидов регулируются Федеральным законом «О библиотечном деле», который предусматривает следующее:

- слепые, слабовидящие имеют право на библиотечное обслуживание и получение экземпляров документов в специальных доступных форматах на различных носителях информации в специальных государственных библиотеках и других общедоступных библиотеках;

- пользователи библиотек, которые не могут посещать библиотеку в силу физических недостатков, имеют право получать документы из фондов общедоступных библиотек через заочные или нестационарные формы обслуживания, обеспечиваемые финансированием за счет средств соответствующих бюджетов и средств федеральных программ.

Так, Российская Федерация за счет федерального бюджета обязуется обеспечивать выпуск литературы для инвалидов по зрению. В законе установлены гарантии бюджетного финансирования и приобретения периодической, научной, учебно-методической, справочно-информационной и художественной литературы для инвалидов, в том числе издаваемой на магнитофонных кассетах и рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Особое значение для инвалидов, которые сами не могут прийти в библиотеку, приобретает обслуживание на дому. Исходя из Федерального закона «О библиотечном деле», данное право является безусловным, т.е. его реализация не оговорена какими-то дополнительными основаниями. Соответственно, на основании заявления такого читателя библиотеки обязаны обеспечить заочную или надомную форму библиотечного обслуживания. Оно должно быть бесплатным. Доставку книг на дом могут обеспечивать не только работники библиотеки, но и волонтеры и опекуны больных.

Особо следует остановиться на возможности предоставления слепым и слабовидящим экземпляров произведений в цифровой форме вне читальных залов библиотек, не нарушая при этом авторские права авторов данных произведений.

Привлечение инвалидов в число пользователей библиотек во многом зависит от того, насколько полно в процессе библиотечного обслуживания учитываются их информационные потребности, психофизические особенности, этику общения.



## Специфика обслуживания и общения с детьми с ОВЗ в библиотеке

Трудно требовать от работников библиотек, чтобы они знали дактильную и жестовую речь, но отнестись к глухому читателю особенно внимательно, вступить с ним в «общение по переписке», постараться понять невнятную речь глухого – это в их силах. Некоторые глухие способны воспринимать речь визуально, следя за движением губ. Чтобы облегчить им чтение с губ, говорить надо четко и лаконично, не используя сложных слов и словосочетаний.



**Специфика библиотечной работы с глухими детьми** заключается прежде всего методических приемах доведения текста до понимания детьми.

Библиотекарь разъясняет название произведения, обращает внимание на иллюстрации, устанавливает связи по аналогии с прочитанным, с тем, что ребенок знает. Важным средством воспитания навыков сознательного чтения, развития устной речи является беседа о прочитанной книге. Вопросы о прочитанном сначала носят элементарный характер: автор книги, название. О чем книга, и уже на следующем этапе возможны вопросы, предполагающие определить основную мысль прочитанного, выразить свое отношение к нему. Почему так называется книга? О чем она? Кто из героев понравился? Важно вопросы по содержанию произведения ставить конкретно, чтобы дети могли дать краткий ответ.

Если библиотекарь видит, что ребенок не смог самостоятельно осмыслить текст, он выясняет, какие слова, выражения оказались непонятными, объясняет их значение, пересказывает содержание сам, пытается настроить ребенка на вторичное прочтение.

Что касается **работы с детьми с нарушением зрения**, то отсутствие или ограничение зрительного контакта между библиотекарем и читателем затрудняет процесс общения.

Необходимо помнить, что жесты, движения, выражение лица не воспринимаются или плохо воспринимаются незрячими.

Основная смысловая эмоциональная нагрузка ложится, таким образом, на интонационные и ритмические характеристики речи. Беседа с незрячим читателем, нельзя отвлекаться на посторонние дела, переставлять предметы и т.п.

Долгие паузы, молчание, затягивание с ответом дезориентируют незрячего, вызывают у него напряжение и беспокойство. В библиотеке от

работника абонементу требуется хорошее знание литературы, умение быстро, точно и увлекательно охарактеризовать рекомендуемую читателю книгу. Посетители с нормальным зрением с первого взгляда ориентируются в помещении библиотеки – их внимание сразу привлекают объявления, книжные выставки, каталоги и картотеки.

Слепого же необходимо ко всему подвести и обо всем рассказать. Иначе незрячий пользователь может долгое время не подозревать о наличии в библиотеке «читающих» машин, АРМ или тифлографических пособий.

При записи библиотекарь выясняет – владеет ли читатель системой Брайля, какие книги читает (рельефно-точечного магнитофона, его марку, тифлофлешплеера, имеет ли читатель дополнительную инвалидность, какими еще библиотеками он пользуется, является ли членом кружка громкого чтения. Ответы на эти вопросы фиксируются в читательском формуляре.

Там же отмечается: слепым, слабовидящим или зрячим является читатель. Среди сведений, помещаемых на оборотной стороне формуляра – заметки о целях чтения и интересах читателя, уровне его реабилитированности.

Для начинающих читателей библиотекари особенно тщательно отбирают литературу, стараясь рекомендовать книги, способные с первых страниц увлечь, заинтересовать незрячего. Библиотекарь выясняет также, насколько хорошо владеет читатель шрифтом Брайля.

Серьезные трудности в библиотечной работе с инвалидами по зрению возникают тогда, когда органическое поражение головного мозга вызывает стойкое нарушение познавательной деятельности.

*Сталкиваясь с умственной отсталостью*, библиотекарь должен отличить круг людей, которые способны пользоваться информацией, сосредоточенной в библиотечных фондах, от людей, которые не могут ею пользоваться. Умственно отсталые дети с большим трудом овладевают техникой чтения, плохо понимают прочитанное. Руководство чтением умственно отсталых детей требует по отношению к каждому ребенку индивидуального подхода. Серьезные трудности для библиотекаря представляет индивидуальное руководство чтением учащихся вспомогательных школ. Необходим тесный контакт с преподавателями и воспитателями. Особое значение в работе с умственно отсталыми детьми приобретают беседы о прочитанном. У них в ходе обучения интенсивно развивается словесно-логическая память, обеспечивающая возможность усвоения знаний. Умственно отсталые дети склонны передавать прочитанное очень подробно, упуская при этом самое главное. Важно наводящими вопросами помочь им понять основную идею произведения, ни в коем случае нельзя, увлекаясь художественными деталями, нюансами, требовать от ребенка недоступных для него оценок. При рекомендации книг необходимо учитывать терапевтический эффект, который может иметь чтение хорошо подобранной литературы. При выборе произведения следует отдавать предпочтение жизнерадостным, веселым и бодрым книгам.

*При обслуживании лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата* (не следует ждать того момента, когда инвалид-колясочник сам посетит библиотеку. Необходимо организовать обслуживание такого инвалида на дому. У многих детей нарушено произношение, часто парализован артикулярный аппарат, затруднена связная речь, в связи с дефектом речи снижена техника чтения. Библиотекари должны регулярно проводить «выразительные» громкие чтения, беседуя о прочитанном с целью проверки понимания содержания и развития устной речи. Поскольку страдающие ДЦП с трудом манипулируют книгами и перелистывают страницы, можно таким детям давать различные приспособления для чтения (книжные подставки), а также использовать «говорящие» книги и др. Основной целью работы библиотек с такими детьми является расширение их кругозора, поскольку из-за ограниченной подвижности они мало общаются с людьми. Для них проводится разнообразная пропаганда книг, организуются массовые мероприятия, способствующие их общению.

Наряду с широко применяемыми формами рекомендации книг и информации с помощью живого слова – викторинами, литературно-музыкальными вечерами, встречами с интересными людьми, практикуются громкие чтения для взрослых и детей, конкурсы на лучшего чтеца. Громкие чтения являются одной из самых постоянных форм работы. Инвалиды посещают их не только для того, чтобы прослушать ту или иную книгу, но и высказать свои мысли, обсудить прочитанное, почувствовать себя в дружеской атмосфере. Особое значение также могут иметь книги, герои которых мужественно и стойко преодолевают физические недуги, другие препятствия, ограничивающие их жизнедеятельность.

Чтение подобных произведений даёт инвалиду надежду на лучшую жизнь, у него появляется дополнительный стимул в борьбе с болезнями и желание радоваться жизни.

Как и другие читатели, инвалиды могут принимать участие в работе кружков и клубов по интересам, открытых при массовой библиотеке и привлекающих их внимание. При этом важно к ним относиться как к равноправным участникам, не акцентируя внимание аудитории на их присутствии. Однако это не означает, что организаторам не следует помнить о специфике различных категорий инвалидов. Так, если на мероприятие пришли незрячие люди, им нужно помочь занять места, познакомить с соседями, сказать о том, кто ведет вечер, познакомить с программой. На то или иное мероприятие могут быть приглашены глухие и слабослышащие, но это возможно лишь при условии участия в этом мероприятии сурдопереводчика. Такой аудитории целесообразно дать как можно больше визуальной информации, можно организовать просмотры видеофильмов, кинофильмов с субтитрами.

## Общие правила этикета при общении с инвалидами-детьми

Существуют общие правила этикета при общении с инвалидами – детьми, которыми могут воспользоваться работники организаций, предоставляющих услуги населению, в зависимости от конкретной ситуации:

1.Обращение к человеку: когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему

2. Пожатие руки: когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку — правую или левую, что вполне допустимо.

3.Называйте себя и других: когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.

4.Предложение помощи: если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.

5.Адекватность и вежливость: обращайтесь с взрослыми инвалидами как с взрослыми. Обращайтесь к ним по имени и на ты, только если вы хорошо знакомы.

6. Не опирайтесь на кресло-коляску: опираться или виснуть на чьей-то инвалидной коляске – то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателе. Инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.

7. Внимательность и терпеливость: когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам — понять его.

8.Расположение для беседы: когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать. Разговаривая с теми, кто может, читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы Вам ничего (еда, сигареты, руки), не мешало.

9.Привлечение внимания человека: чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.

10. Не смущайтесь, если случайно допустили оплошность, сказав «Увидимся» или «Вы слышали об этом...?» тому, кто не может видеть или слышать.

## Список использованной литературы

1. Библиотечное обслуживание и организация доступной среды для инвалидов : методические рекомендации для муниципальных библиотек / сост. Т. А. Максоева. – Иркутск : Изд. Иркут. обл. дет. б-ки им. Марка Сергеева, 2016. – 92 с.
2. Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений, работающих с инвалидами, по вопросам обеспечения доступности для них услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи / Р.Н. Жаворонков, Н.В. Путило, О.Н. Владимирова и др.; Министерство труда и социальной защиты населения Российской Федерации : в 2-х ч. – М., 2015. – 555 с.
3. Шапошников А. Е. Библиотечное обслуживание лиц с ограниченными возможностями. – М. : Изд. Рос. гос. библиотеки для слепых, 2002. – 198 с.